

MISIÓN (QUÉ HACEMOS)

- Ofrecemos ayudas económicas que se destacan en el sector mutualista por ajustarse a la necesidad de cada uno de los asociados.
- Brindamos contención y apoyo a nuestros asociados mediante el asesoramiento de profesionales para la toma de decisiones informadas y estratégicas.
- Impulsamos el crecimiento personal y empresarial de nuestros asociados demostrando solidez económica y capacidad para administrar recursos significativos.
- Garantizamos ayuda económica mediante procesos simplificados actuando como aliados de nuestros asociados brindando todo lo que necesita para fortalecer y proyectar sus operaciones con confianza.
- Actuamos como aliados de nuestros asociados, ofreciendo apoyo económico ágil y responsable, en armonía con los principios mutualistas y la normativa vigente, para que puedan desarrollar sus proyectos con seguridad.

VISIÓN (CÓMO QUEREMOS SER VISTOS)

- Ser considerada como una entidad que asegura en cada operación confianza y transparencia evitando cualquier uso indebido o ilegal
- Ser una organización referente en el mercado en la lucha seria contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo brindando soporte y apoyo al sistema en general.
- Ser un referente para entidades de igual naturaleza en todos los aspectos de la labor mutualista.
- Estar entre las organizaciones con las mejores opciones económicas para ahorristas e inversores.
- Ser una organización que inspire a cada empleado a descubrir una motivación diaria, facilitando el desarrollo de su máximo potencial.

VALORES

- **INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA** en todas nuestras acciones comerciales:
Proporcionamos información clara, completa, concisa y verídica al asociado respecto a nuestros servicios y productos, evitando incurrir en falsas promesas con el fin de lograr una rápida captación. Dejamos determinado de forma clara el alcance real y efectivo de lo ofrecido al asociado. El objetivo es que el asociado pueda tomar decisiones fundamentadas en información de alta calidad.
- **EQUIDAD**
Garantizamos un tratamiento equitativo adaptándonos a las necesidades específicas de cada asociado, permitiendo un acceso universal a nuestros servicios.
- **EMPATÍA Y ESCUCHA ACTIVA**
Acompañamos al asociado a lo largo de toda la relación, asegurando la satisfacción de sus necesidades iniciales y cumpliendo con el principio de ayuda mutua, escuchando atentamente sus opiniones y tomando con seriedad sus preocupaciones, así como reconociendo y llevando a cabo nuestras actividades respetando los derechos de los asociados.
- **COLABORACIÓN Y CONCIENCIA**
Incentivamos el trabajo en equipo y la ayuda entre componentes de la organización. Generamos conciencia entre el personal y las partes interesadas respecto a los riesgos legales y reputacionales de nuestras operaciones.
- **DILIGENCIA**
Cuidamos la reputación de nuestros Asociados y Partes Interesadas. Cuidamos cada detalle para proteger la confianza y la reputación de quienes eligen nuestra mutual. Evaluamos con responsabilidad todos los perfiles de riesgo, aplicando las mejores prácticas en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

VERSIÓN	FECHA	APROBÓ	CONTROL DE CAMBIOS
01	02/10/2024	Gerencia General	Versión inicial